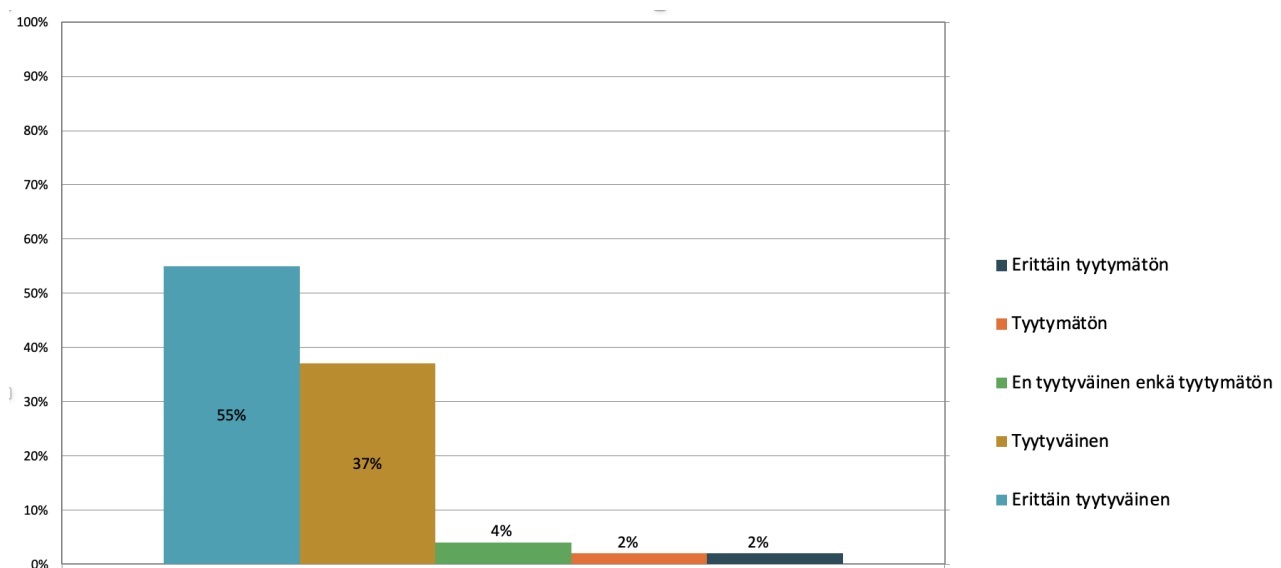


Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin lokakuussa 2024. Kyselyyn vastasi 139 huoltajaa. Yleisesti vastausten perusteella 92% vastaajista on erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä Lapuan kaupungin varhaiskasvatukseen. Vastauksissa korostuivat huoltajien tyytyväisyys varhaiskasvattajien ammattitaitoon ja lämpöön sekä lapsen viihtyvyyteen varhaiskasvatuksessa. Huoltajat kokevat varhaiskasvatusympäristöjen olevan turvallisia ja arvostus varhaiskasvattajan työtä kohtaan oli korkea. Kehittämiskohteina vastauksissa korostuivat puolestaan järjestelmien käytettävyyden haasteet, ryhmien toimivuus ja tiedonsaanti lapsen päivän kulusta sekä henkilöstön pysyvyys.



Miten tyytyväinen olette kokonaisuudessaan lapsen varhaiskasvatukseen?

KYSELYN TULOKSET TEEMOITTAIN

1. VARHAISKASVATUSPAIKAN HAKEMINEN

Vahvuus: Tyytyväisyys lapsen saamaan varhaiskasvatuspaikkaan

Kehittämiskohde: Tiedonsaanti varhaiskasvatuksen eri vaihtoehtoista

2. VARHAISKASVATUKSEEN HAKEMINEN

Vahvuus: Tyytyväisyys varhaiskasvatuspaikkaan tutustumiseen, ensivaikutelmaan

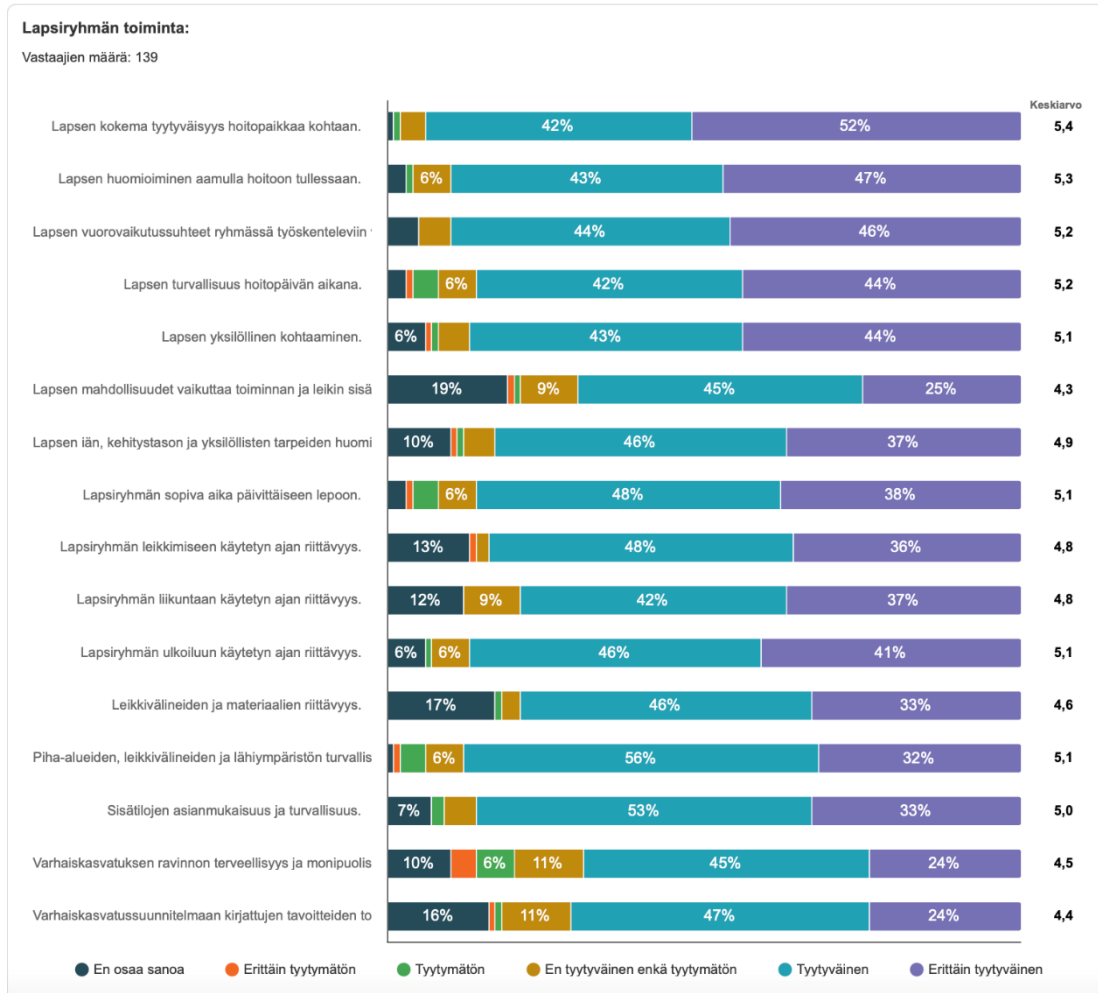
varhaiskasvatuspaikasta sekä lapsen ja perheen tarpeiden huomioimiseen yksilöllisesti

Kehittämiskohde: Tiedonsaanti varhaiskasvatuspaikan toiminnasta

3. LAPSIRYHMÄN TOIMINTA

Vahvuus: lapsen kokema tyytyväisyys hoitopaikkaa kohtaan ja lapsen vuorovaikutussuhteet ryhmässä työskenteleviin varhaiskasvattajiin

Kehittämiskohde: Varhaiskasvatuksen ravinnon terveellisyys ja monipuolisuus



4. YHTEISTYÖ JA TIEDOTTAMINEN

Vahvuus: Huoltajien ja varhaiskasvattajien välinen vuorovaikutus

Kehittämiskohde: Tiedonsaanti lapsen päivän toiminnasta

5. VUOROVAIKUTUSSUHTEET

Vahvuus: Tyytyväisyys perheen kohtaamiseen lämpimästi ja taitoon kannustaa lasta onnistumisiin

Kehittämiskohde: huoli kiusaamiseen puuttumisen riittämättömyydestä

6. LAPSEN KASVUN JA OPPIMISEN TUKI

Vahvuus: Tyytyväisyys huoltajien toiveiden huomioimiseen lapsen tukemisessa

Kehittämiskohde: Enemmän tiedottamista lapsen edistymisestä sekä avoimempaa ja säännöllisempää yhteydenpitoa