

Lapuan kaupungin tietosuojapolitiikka

Lapuan kaupungin henkilötietojen suojaa koskevan tietosuojapolitiikan tarkoituksena on kuvata kaupungilla noudatettavat tietosuojaperiaatteet, roolit ja vastuut tietosuojakäytännöissä sekä tietosuojasetuksen toimeenpano. Tietosuojapolitiikkaa täydentävät kaupungin tietosuojaa koskevat kuvaukset, ohjeet ja muut dokumentit, joiden tarkoituksena on varmistaa tietosuojasetuksen edellyttämä asianmukainen henkilötietojen suojan taso.

1 Tietosuoja

Tietosuojalla tarkoitetaan rekisteröityjen (luonnollisten henkilöiden) henkilötietojen suojaamista. Henkilötietoja ovat kaikki sellaiset tiedot, joista luonnollinen henkilö voidaan tunnistaa suoraan tai epäsuorasti.

2 Tietosuojaperiaatteet

Lapuan kaupunki noudattaa tietosuojan toteuttamisessa Euroopan unionin tietosuojasetuksen (EU) 2016/679 ja kansallisen tietosuojalain mukaisia periaatteita henkilötietojen käsittelyssä.

Kaupungin tietosuojaperiaatteet ovat:

- **käsittelyn lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys**, joilla tarkoitetaan tietojen käsittelyä säädösten tai suostumuksen perusteella ja rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista siten, että käsittely ja suojatoimet ovat näihin oikeassa suhteessa
- **käyttötarkoituksidonnaisuus ja tietojen minimointi**, joilla tarkoitetaan käsittelyä vain selkeästi ilmoitettuun tarkoitukseen sekä sitä, että tiedot ovat olennaisia ja rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa käsittelyn tarkoitukseen
- **tietojen täsmällisyys**, jolla tarkoitetaan sitä, että varmistetaan tietojen paikkansapitävyys ja ajantasaisuus sekä huolehditaan epätarkkojen tai virheellisten tietojen oikaisemisesta tai poistamisesta
- **tietojen säilytyksen rajoittaminen**, jolla tarkoitetaan sitä, että tietoja säilytetään vain käyttötarkoituksen edellyttämän ajan, ellei kyse ole yleisen edun mukaisesta arkistointi-, tutkimus- tai tilastollisesta tarkoituksesta
- **tietojen eheys ja luottamuksellisuus**, joilla tarkoitetaan tietojen turvaamista ja suojaamista luvattomalta tai lainvastaiselta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta
- **rekisterinpitäjän osoitusvelvollisuus**, jolla tarkoitetaan teknisiä ja organisatorisia toimia, joilla osoitetaan periaatteiden mukainen velvoitteista huolehtiminen

Edellä kuvatut periaatteet noudatetaan kaupungilla sisäänrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan mukaisesti kaikissa henkilötietojen käsittelyn vaiheissa.

3 Tietosuojaroolit ja vastuut kaupungilla

Kaupungin johto vastaa siitä, että tietosuojasetusta ja siihen perustuvia ohjeita ja säädöksiä noudatetaan. Jokainen kaupungilla työskentelevä vastaa omalta osaltaan tietosuojaperiaatteiden ja ohjeiden noudattamisesta.

Kaupunki toimii rekisterinpitäjänä ja henkilötietojen käsittelijänä. Osa henkilötietojen käsittelystä voi tapahtua yhdessä muiden osapuolten kanssa, jolloin kaupunki voi toimia näiden kanssa yhteisrekisterinpitäjänä. Kaupungin toimiessa rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä kaupunki määrää tahon, joka vastaa rekisterin tai käsittelyn tietosuojan toteutumisesta.

Lapuan kaupungin tietosuojavastaava on hallintojohtaja. Tietosuojavastaava käyttää kaupungin osoittamia resursseja tehtäviensä täyttämiseksi. Tietosuojavastaavan tehtäviin kuuluu tietojen ja neuvojen antaminen rekisterinpitäjille ja henkilötietojen käsittelijöille tietosuojasetuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseksi. Tietosuojavastaava seuraa, että tietosuojasetusta ja muuta tietosuojalainsäädäntöä noudatetaan, ja toimii yhteistyötahona tietosuojavaltuutetun suuntaan.

4 Tietosuojasetuksen toimeenpano

4.1 Tietosuojan suunnittelu

Kaupungin tietosuojan toteuttamisessa käytetään apuna tietosuojan vuosikelloa, jonka avulla varmistetaan suunnitelmallinen tietosuojaa varmistavien toimien toteuttaminen. Vuosikello on jaettu neljään kvartaaliin ja jokaisen kvartaalin aikana tehdään kvartaalille kuuluvat toimenpiteet. Tietosuojalle tehdyt toimenpiteet käsitellään kaupungin johdoryhmässä kvartaalin päätteeksi.

Tietosuojan suunnittelu tapahtuu seuraavien neljän kokonaisuuden ympärillä:

- **Raportoinnin toteuttaminen:** tärkeimpien järjestelmähankkeiden ja muutosten tilanne, rekisteröidyiltä ja valvontaviranomaisilta tulleet yhteydenotot, tietosuojavaikutuksia sisältävien merkittävien tietoturvatapahtumien käsittely sekä yleisesti tietosuojaan liittyen havaitut puutteet ja tarpeet
- **Riskiarvion laatiminen:** tietosuojariskien arvioinnin ja vaikutusarviointien toteuttaminen sekä tietosuojan valvontatoimenpiteet
- **Dokumenttien päivittäminen:** tietosuojaa koskevien ohjeiden, ilmoitusten ja muun dokumentoinnin päivitys
- **Koulutustarpeen määrittäminen:** Uudelle henkilöstölle erillinen tietosuojakoulutus, vanhan henkilöstön koulutustarpeen määrittäminen palvelualueittain

4.2 Tietosuojan toteuttaminen

Kaupunki edellyttää omassa ja sen lukuun henkilötietoja käsittelevien toiminnassa tietosuojasetuksessa ja muissa tietosuojaa koskevissa säädöksissä ja viranomaisohjeissa määriteltyjen teknisten ja organisatoristen suojaamistoimien toteuttamista, ylläpitoa ja jatkuvaa kehittämistä.

Esimiehet vastaavat siitä, että henkilöstö noudattaa tässä kuvattuja tietosuojaperiaatteita. Tietosuojaosamista ylläpidetään, kehitetään ja varmistetaan koulutuksella, johon osallistuminen on henkilöstön velvollisuus.

Henkilötietojen luovuttaminen toteutetaan säädöksen, viranomais määräyksen, kaupungille saapuneen pyynnön tai sopimuksen perusteella. Lapuan kaupungin hallintojohtaja arvioi aina tietojen luovutuksen ja sen laajuuden lainmukaisuuden. Rekisteröidylle luovutetaan häntä itseään koskevat henkilötiedot, ellei niiden luovuttamista ole säädösperusteisesti rajoitettu. Jonkun muun kuin rekisteröidyn itsensä pyytäessä tietoja luovutusperusteet arvioidaan saapuneen pyynnön ja siinä esitettyjen perusteluiden pohjalta.

4.3 Tietosuojan valvonta

Kaupungin tietosuojavastaava seuraa tietosuojasäädösten, -periaatteiden ja -käytäntöjen noudattamista. Tietosuojan tietoturvaloukkauksista raportoidaan tietosuojasetuksen mukaisesti. Tietosuojavastaava raportoi johdolle tietosuojatoimien toteutumisesta sekä suunnitelluista tietosuojatoimenpiteistä.

5 Ohjaavat säädökset ja viranomaisohjeet

Henkilötietojen käsittelyä ohjaavat mm. seuraavat säädökset ja tulkintaa helpottavat viranomaisohjeet:

- EU:n tietosuoja-asetus (EU) 2016/679 ja siihen perustuvat kansalliset säädökset
- Julkisuuslaki (621/1999)
- Hankintalaki (1397/2016)
- Tietoyhteiskuntakaari (917/2014) ja tietoturva-asetus (681/2010)
- Arkistolaki (831/1994)
- Tietohallintolaki (634/2011)
- Tietosuojavaltuutetun ohjeet ja JHS-suositukset