



Sähköinen ajanvarauspalvelu lastenneuvolassa

Lapuan lastenneuvoloissa on otettu käyttöön mahdollisuus sähköiseen ajanvaraukseen. Sähköisen ajanvarauksen kautta voit varata ajan 2-6-vuotiaille lapsille terveydenhoitajan vastaanotolle määräraikaistarkastuksiin. Tieto asiakkaan tekemistä ajanvarauksista ja sen muutoksista tallentuu automaattisesti tietojärjestelmään. Lapselle voivat varata aikoja ainoastaan tämän huoltajat. Sähköiseen ajanvaraukseen pääset kirjautumaan **www.hyvis.fi** – sivujen kautta. Palvelun kautta voit varata, siirtää, perua tai tarkistaa vastaanottoajan.

Ajanvaraus on mahdollista tehdä edelleen myös puhelimitse puhelintunnilla oman neuvolan kautta.

Kirjautuminen palveluun:

- Kirjautu **www.hyvis.fi** , ja valitse Etelä-Pohjanmaa ja kirjautu sisään pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
- Hyväksy sähköisen asiointin sopimus.
- Täydennä omat tietosi huolellisesti, lisää matkapuhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi.
- Valitse millaisen herätteen haluat saada muistutuksena ajanvarauksesta, joko sähköpostina, tekstiviestinä tai molempina.

Ajanvaraus:

- Valitse ajanvaraus ja avoimet ajanvarauspalvelut.
- Siirry puolesta asiointiin oikealta yläreunasta oman nimesi alta löytyvästä valikosta (järjestelmä hakee henkilöt, joiden puolesta voit asioida). Ajanvaraus tehdään lapsen nimellä.
- Varaa aika.
- Valitse Lapuan terveyskeskus sekä iän mukaan oikea terveystarkastus ja siirry varaamaan aikaa. Tässä kohdassa et vielä näe kaikkia toimipisteitä.
- Etsi muita vapaita aikoja.
- Valitse asiointipisteeseen alavetovalikosta oikea toimipiste.
 - saat näkyville toimipisteen kaikkien terveydenhoitajien ajat
 - valitse haluamasi päivä
 - valitse oman alueesi terveydenhoitaja
 - valitse haluamasi aika
 - vahvista varaus. Saat varauksesta muistutuksen tekstiviestillä tai sähköpostilla (valitse ja tarkista vielä, että tiedot ovat oikein).

Ajanvarauksen siirtäminen tai peruminen:

Voit halutessasi siirtää tai perua varauksen osoitteessa **www.hyvis.fi**. → Etelä-Pohjanmaa

- Etusivu
- Ajanvaraukseni
- Puolesta asiointi (valitse henkilö kenen puolesta asioit)
- Siirrä tai peru ajanvaraus