

## **TIEDOTUS Perusturva 06.04.2020 (muokattu 18.11.2020)**

Kaikessa palvelutoiminnassa noudatetaan Suomen valtioneuvoston, Sosiaali- ja terveysministeriön, THL:n ja Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin antamia ohjeita.

Koronavirus COVID-19:n vuoksi on avattu myös valtakunnallinen puhelinneuvonta, joka tarjoaa yleistä tietoa koronaviruksesta. Neuvonnan numero on 0295 535 535. Puhelinneuvonta on auki arkipäivisin klo 8-21 ja lauantaisin klo 9-15.

### **Osastotoiminta**

Akuutti- ja kuntoutusosastoilla on vierailukiello edelleen voimassa. Omaisten ja läheisten yhteydenottojen tulee tapahtua esimerkiksi puhelimitse. Vain erityistilanteissa, kuten potilaan saattohoitotilanne, voivat läheiset vierailla henkilökunnan opastuksella. Joitain toimintoja saatetaan joutua siirtämään tai uudelleenjärjestelemään.

### **Hammashuolto**

Vastaanottoajoista suurin osa perutaan. Hammashoitolasta otetaan tällöin yhteyttä asiakkaisiin. Yhteydenotot särkytapauksissa hammashoitolaan ma – to klo 7.30 – 15, pe ja arkipyhien aatot klo 7.30 – 14.

### **Fysioterapia**

Apuvälinepalvelu toimii arkisin klo 8 – 9.30 ja muina aikoina sopimuksen mukaan. Fysioterapian palvelut toteutetaan asiakastarpeen mukaisesti joko vastaanottotoimintana, kotikäyntinä tai puhelinohjauksena

### **Neuvolatoiminta**

Äitiysneuvolan palvelut toimivat normaalisti. Perhesuunnitteluneuvolassa hoidetaan kiireelliset ja välttämättömät asiat. Lastenneuvolassa toteutetaan 0 – 1½ vuotiaiden tarkastukset sekä muille ikäluokille välttämättömät kontrollit. Kouluterveydenhuollossa hoidetaan välttämättömät palvelut. Opiskeluterveydenhuollon toiminta on osittain supistettua. Aikuis- ja diabetesneuvolan sekä kyläneuvoloiden terveydenhoitajien työpanos suuntautuu osittain kotikäyntityöhön ja vastaanottotoimintaa toteutetaan sovitusti asiakkaan tilanteen sitä vaatiessa. Muistineuvolan vastaanottotoiminta on keskeytetty, mutta toiminnalla tuetaan ikäihmisten kotona asumista. Kuulontutkimukset on peruttu. Matkailijoiden pakolliset rokotukset hoidetaan.

## **Ikäihmisten palvelut**

Lapuan kaupungin omissa yksiköissä on käytössä syksyllä 2020 seuraavat menettelyt tapaamisten mahdollistamiseksi. Ohjeen ovat hyväksyneet tartuntataudeista vastaava lääkäri sekä ikäihmisten palvelujohtaja. Ulkona tapaaminen onnistuu kaikissa yksiköissä.

Tapaaminen järjestetään esimerkiksi terassilla tai muualla henkilökunnan määrittämässä paikassa ulkotiloissa. Myös asukkaiden kanssa ulkoilu on mahdollista (vierailijoiden suojautuminen kuten tässä ohjeessa omassa huoneessa vierailujen aikana).

Sisätiloissa tapaamiset järjestyvät yksiköiden tiloissa, joihin henkilöstö ohjaa vierailijat ja asukkaat. Tapaaminen voi kestää pääsääntöisesti enintään 30 minuuttia. Tapaamiseen voi osallistua kerralla noin kolme vierailijaa. Etäisyyttä asukkaan ja vierailijan välillä tapaamisen aikana pitää olla vähintään kaksi metriä.

Yksiköiden henkilöstöresurssit ovat rajalliset ja siksi tapaamisaika pitää aina sopia yksikön henkilöstön kanssa etukäteen. Vierailijan tulee ottaa yhteyttä puhelimitse, jolloin sovitaan tapaamisajankohta, kellonaika ja paikka tapaamiselle. Tapaamisia järjestetään pääosin iltapäivisin klo 13 – 16 välisenä aikana.

Yksikön työntekijä voi sovitusti ja tarpeen mukaan olla paikalla tapaamisessa. Vierailijoiden tulee käyttää kertakäyttöistä kirurgista suu-nenäsuojainta tai pestävää kankaista kasvomaskia. Mahdollisessa asukkaan omassa huoneessa tapahtuvassa vierailussa käytetään myös kertakäyttöhanskoja.

Tapaaminen onnistuu vain, jos asukkaalla ja vierailijoilla ei ole hengitystieinfektion oireita. STM:n ohje saattohoitotilanteessa olevien asukkaiden tapaamisten osalta on edelleen voimassa.

Kotihoito toimii ympärivuorokautisesti. Asiakkaiden palvelutarpeet hoidetaan välttämättömyysjärjestyksessä turvaten hyvä perushoiva ja -hoito. Joitain toimintoja saatetaan joutua siirtämään tai uudelleenjärjestelemään. Näistä neuvotellaan asiakkaiden ja heidän läheistensä kanssa.

Kotiin kuljetettavat ateriapalvelut jatkuvat normaalisti huomioiden hygieniasäännökset. Tarpeen mukaan ikäihmisten on mahdollista tilata ateriapalvelua koteihinsa. Ikääntyneiden ja erityisryhmien asiointipalvelu aloittaa toimintansa 6.4.2020.

## **Sosiaalikeskus**

Asiakastyötä tehdään asiakasperheiden palvelutarpeiden mukaisesti. Välttämättömät asiakaskäynnit tehdään sovitusti ja puhelimitse tai sähköisesti hoidetaan osa tehtävistä.

Lapsiperheiden tukiperhetoiminta on pääsääntöisesti tauolla, mutta sosiaalityöntekijä arvioi tilanteen aina lapsikohtaisesti.

Sijoitettujen lasten kohdalta suositus on, että kotilomia ei järjestetä. Myös näissä tilanteissa perheiden kanssa neuvotellaan perhekohtaiset järjestelyt. Niittypuiston asuntola toimii normaalisti, mutta yksikköön on vierailukielto. Jukantuvan toimintakeskus suljetaan. Henkilöstö on yhteyksissä asiakkaisiin palvelutilanteiden kartoittamiseksi.

## **Tiedote yksityisille kotipalveluyrittäjille**

Suomen hallituksen linjauksessa toimintaohjeena on, että yli 70-vuotiaat velvoitetaan pysymään erillään kontakteista muiden ihmisten kanssa mahdollisuuksien mukaan. Tähän perustuen, jos ikäihmisen luona tehtävä palvelutehtävä on sellaista, että se voidaan siirtää toteutettavaksi myöhemmin (valmiuslaki voimassa tällä hetkellä 13.4.2020 asti), on näin syytä toimia. Kuitenkin, jos palvelutyöllä turvataan ikäihmisen asuminen ja turvallinen elämä omassa kodissa ja se on siitä syystä välttämätöntä, niin työ tehdään (esim. asiointiapu, kylvytys). Palvelutehtävän siirtyminen julkisen sektorin tehtäväksi ei ole suotavaa eli yrittäjän käynnin perumisesta ei saa aiheutua kotihoidon henkilöstölle lisäpalvelutarve. Kotikäynnistä vastaavan yrittäjän tulee varmistaa, että asiakkaan luo menevä työntekijä on terve ja toimii hygieniasäädösten mukaan.