

TIEDOTE ASIAKASTIETOJÄRJESTELMÄN MUUTOKSESTA SOSIAALIPALVELUISSA

Lapuan sosiaalihuollossa otetaan käyttöön uusi asiakastietojärjestelmä Lifecare 1.1.2021 alkaen.

Uuteen tietojärjestelmään siirtyminen ei edellytä asiakkaalta mitään toimenpiteitä eikä vaikuta palveluiden saamiseen.

Järjestelmävaihdos saattaa kuitenkin aiheuttaa vuodenvaihteessa viivettä asiakasasioiden käsittelyssä, mutta kaikki tulleet hakemukset ja ilmoitukset pyritään käsittelemään mahdollisimman nopeasti.

Järjestelmävaihdoksen vuoksi Lapuan Sosiaalikeskus on suljettuna välipäivinä 28-31.12.2020.

Sosiaalikeskuksen neuvonta palvelee kuitenkin asiakkaita ma-ke 09.00-15.00 ja to 31.12. klo. 09.00-13.00 välisenä aikana numerossa 044-4384125.

Kiitos kuluneesta vuodesta. Hyvää Joulua ja Onnellista Uutta Vuotta 2021!