

LAPUA

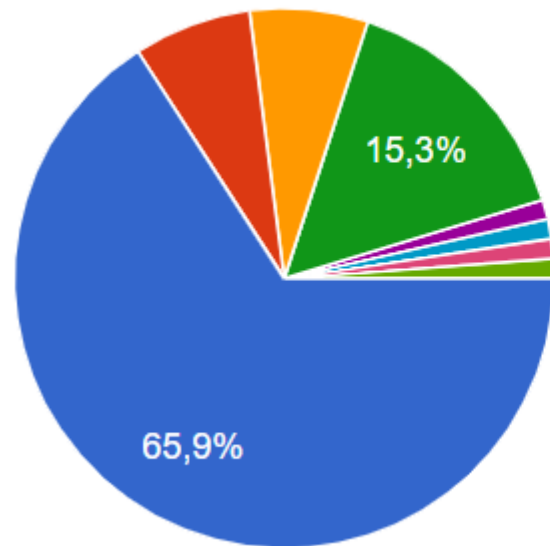
**Rakennusvalvonnan
asiakastyytyväisyyskysely
2021**

Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyyskysely 2021

Kuntien rakennusvalvontaviranomaiset huolehtivat rakentamista koskevien lupien myöntämisestä ja rakennustyön aikaisesta valvonnasta.

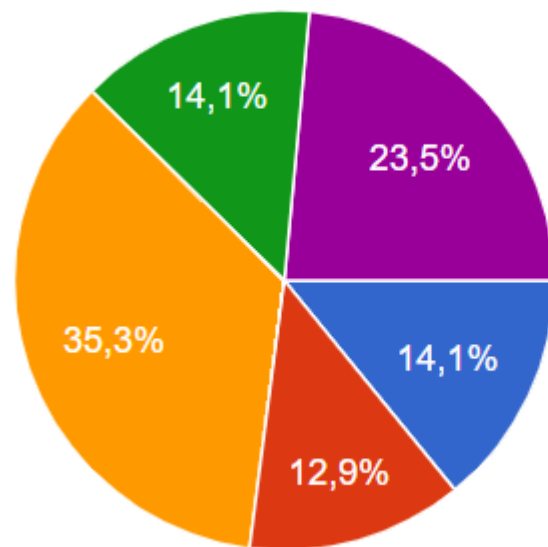
Kysely on lähetetty kaikille Lupapiste.fi-palvelun kautta 1.8.2020 – 1.8.2021 rakennusvalvontaan yhteydessä olleille luvanhakijoille, työnjohtajille sekä suunnittelijoille. Kyselyitä lähetettiin yhteensä 338 kpl ja vastauksia saatiin 84 kpl (25%). Suurin osa vastaajista (64%) oli yksityisiä luvanhakijoita, muut vastaajat olivat suunnittelijoita tai muita ammattihenkilöitä.

Kyselyn tavoitteena on selvittää palvelun tasoa sekä palveluiden toimivuutta ja laatua. Kyselyn perusteella voidaan sanoa, että asiakkaat olivat pääasiassa tyytyväisiä rakennusvalvonnan toimintaan ja palveluihin. Kehitettävää vastaajien mielestä olisi henkilökunnan tavoitettavuudessa ja rakennusaikaisen neuvonnan riittävydessä sekä joustavuudessa. Lisäksi lupapiste-palvelun käyttö vaatii neuvontaa.



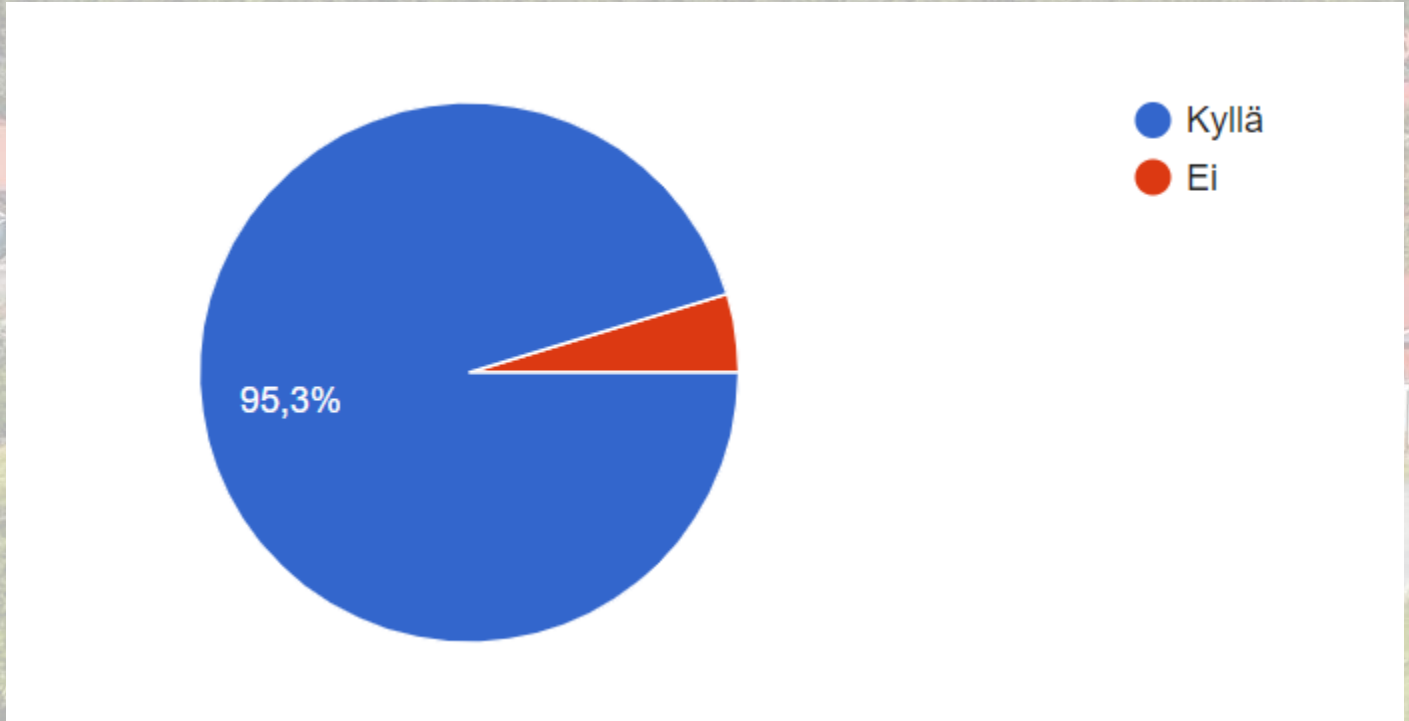
- Yksityisenä luvanhakijana
- Ammattirakentajana
- Suunnittelija
- Työnjohtaja
- OY:na
- Rakennuksen purkulupa
- lupa-asioiden lausunnon antajana
- Yrityksen hakijana

Olen ollut rakennusvalvontaan yhteydessä?

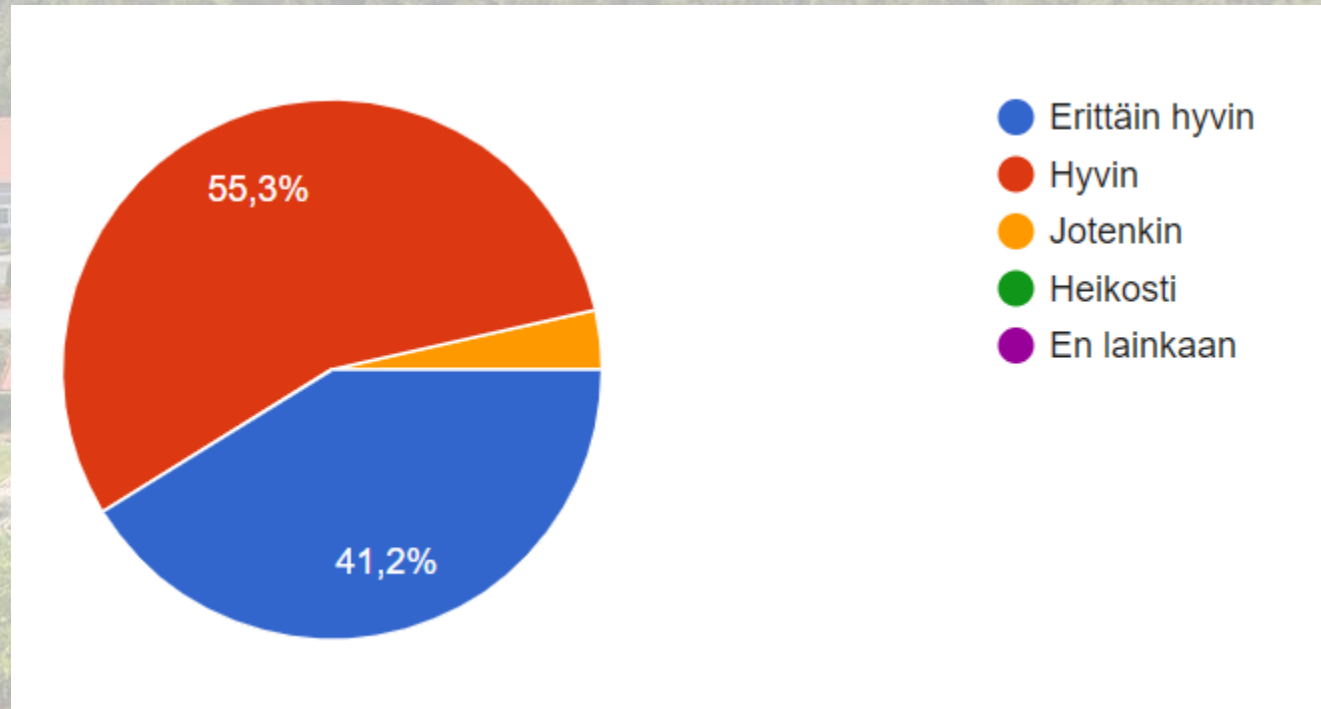


- Pääsuunnittelija
- Vastaava työnjohtaja
- Rakennusvalvonta
- Lupapiste
- Tiesin mitä tarvitaan ja hoidin itse

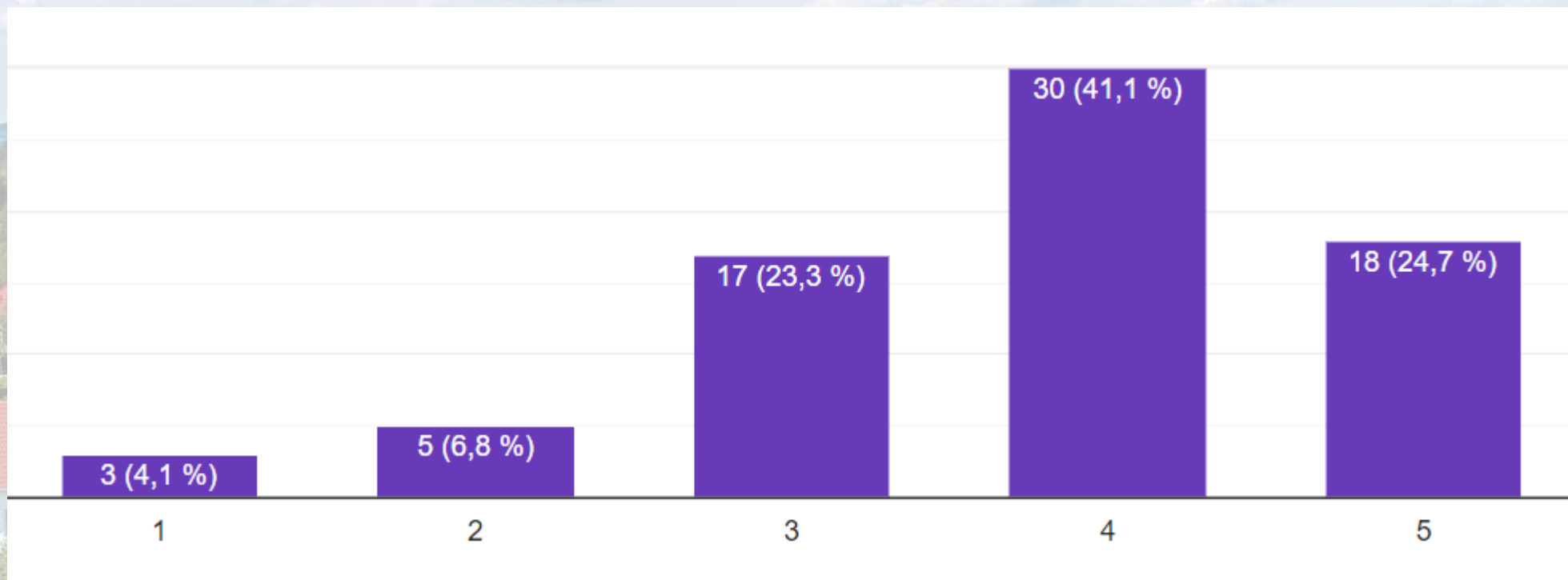
Kuka neuvoi rakennuslupahakemuksen aineiston kasaamisessa?



Oliko lupaprosessi riittävän nopea?



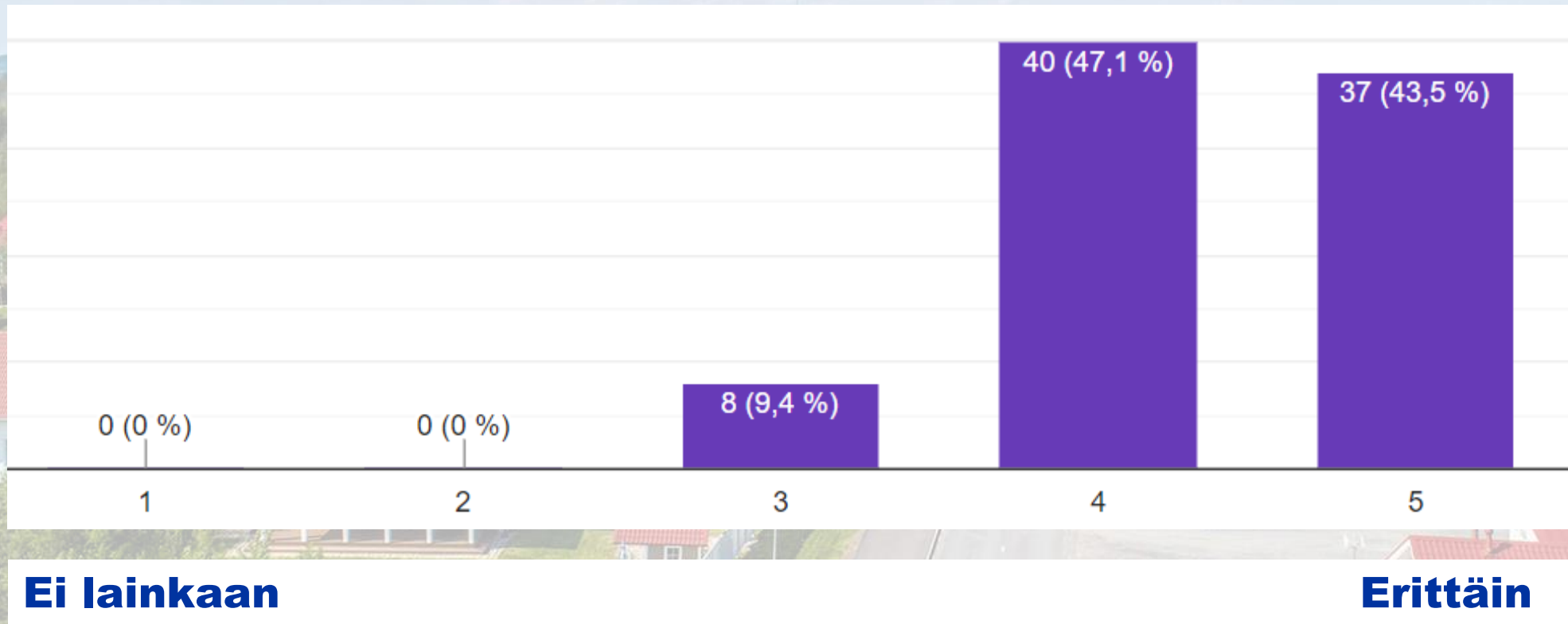
Kuinka hyvin sait vastaukset kysymyksiisi rakennusvalvonnasta?



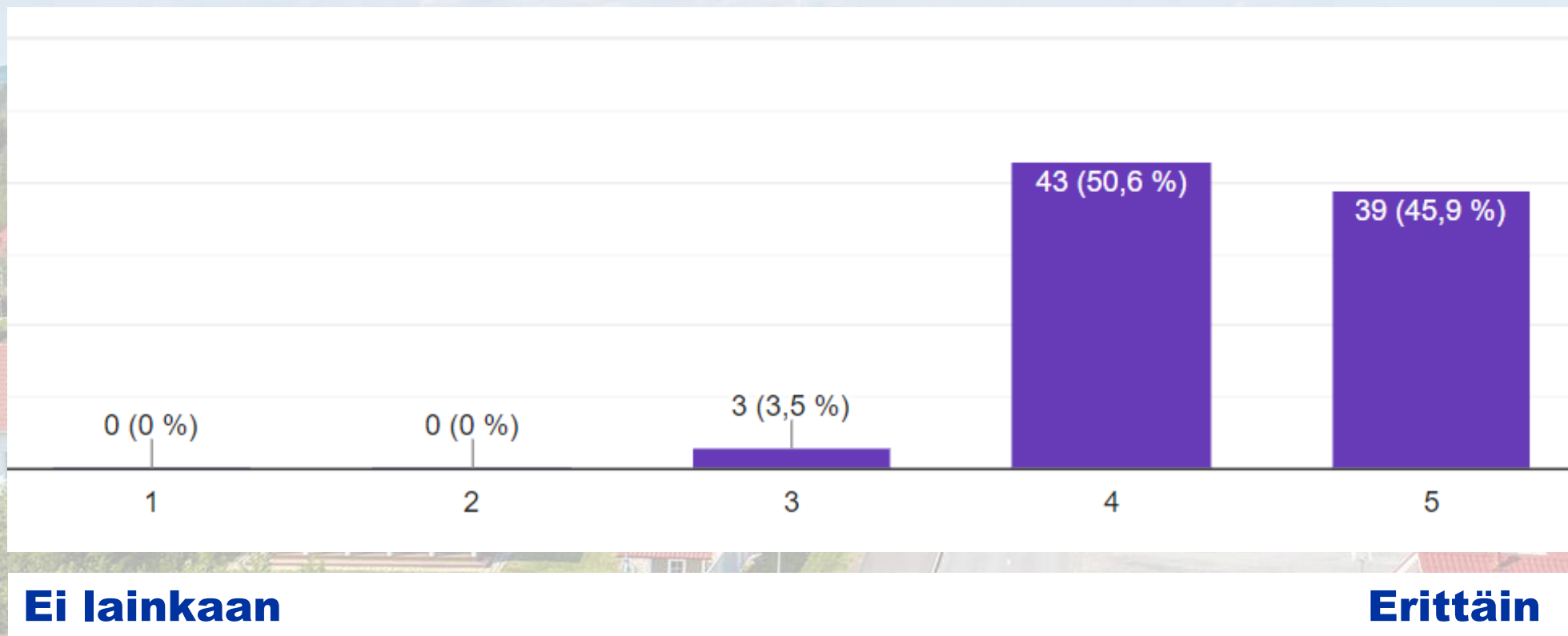
Eri mieltä

Samaa mieltä

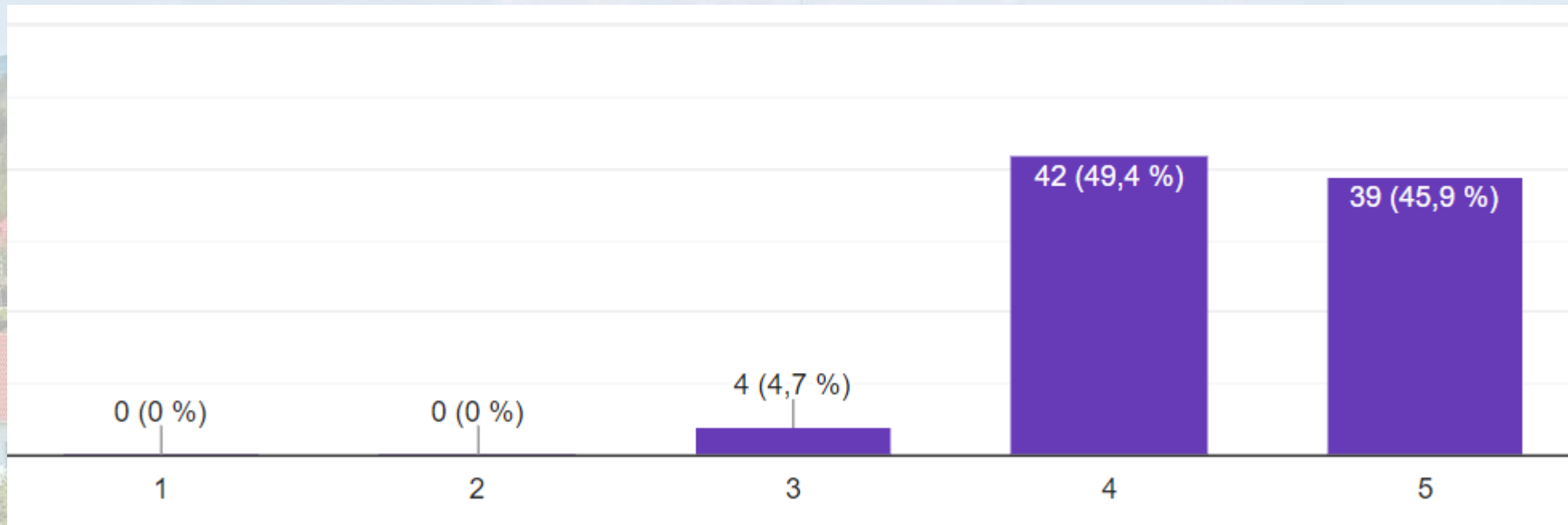
Lupakäsittelyssä vaaditut muutokset olivat tarpeellisia?



Kuinka paljon YSTÄVÄLLINEN kuvastaa rakennusvalvonnan palvelua?



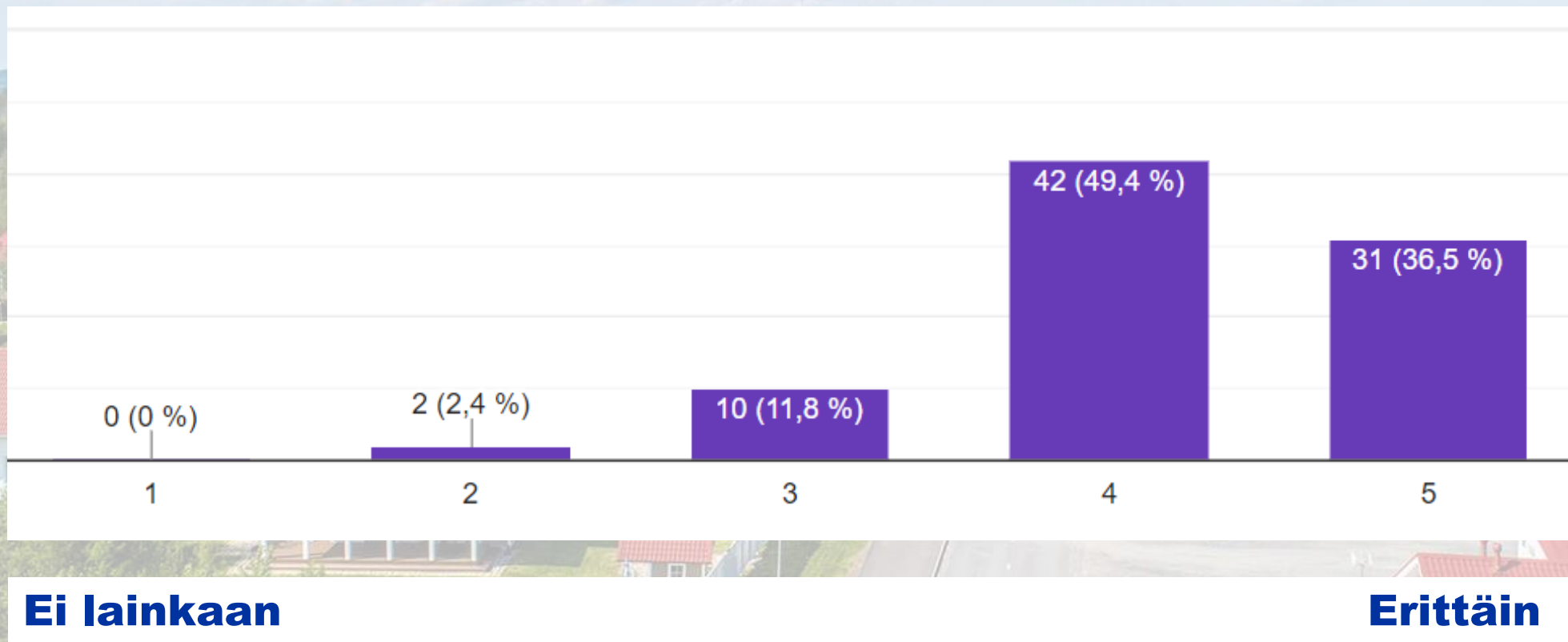
Kuinka paljon ASIANTUNTEVA kuvastaa rakennusvalvonnan palvelua?



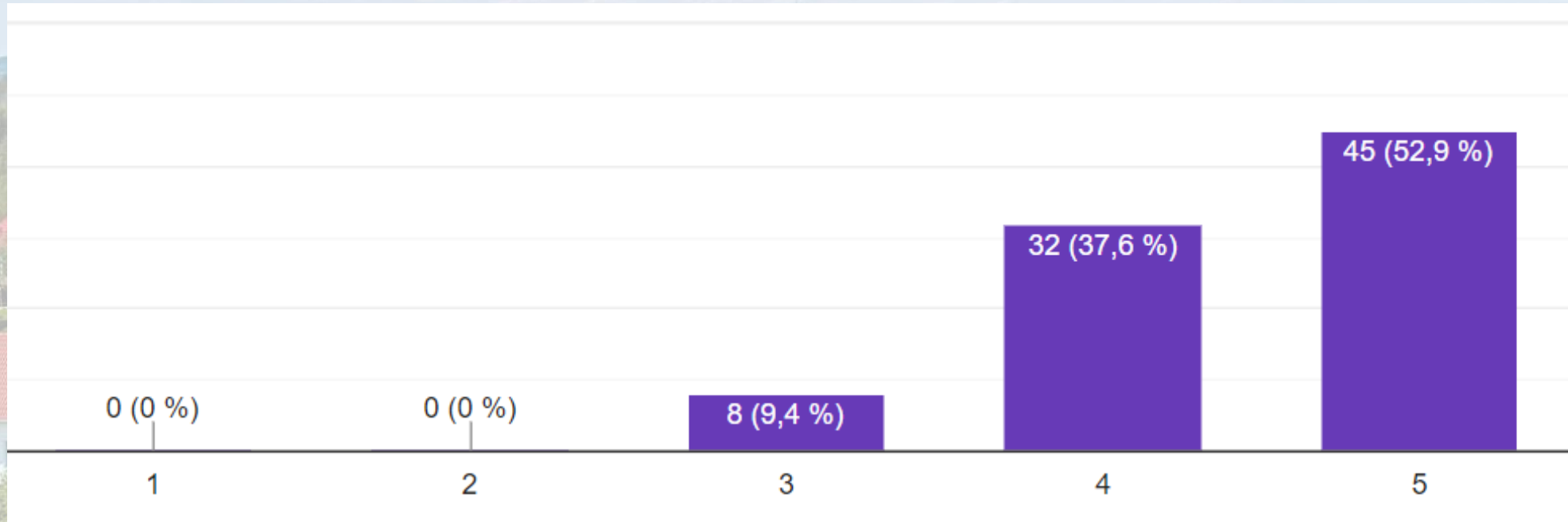
Ei lainkaan

Erittäin

**Kuinka paljon LUOTETTAVA kuvastaa
rakennusvalvonnan palvelua?**



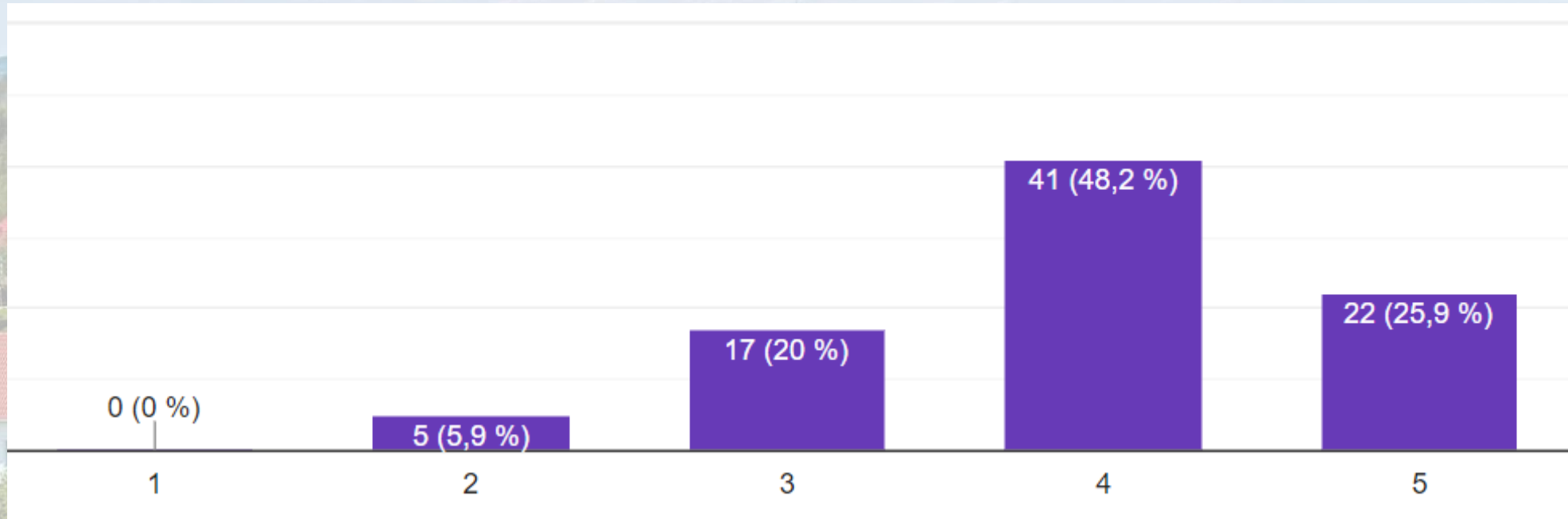
Kuinka paljon JOUSTAVA kuvastaa rakennusvalvonnan palvelua?



En lainkaan tyytyväinen

Erittäin tyytyväinen

Kuinka tyytyväinen olet asiointiin rakennusvalvonnassa?



En lainkaan tyytyväinen

Erittäin tyytyväinen

Kuinka tyytyväinen olet sähköiseen asiointipalveluun www.lupapiste.fi ?



Kiitos vastaajille !

LAPUA

Lapuan kaupunki
Valtuustontie 8
62100 LAPUA
etunimi.sukunimi@lapua.fi