

# PIKAOHJE PALAUTTEEN ANTAMISELLE

1. Avaa palaute-sivusto: Mene älylaitteella selaimella osoitteeseen [lapua.karttatiimi.fi/palaute](https://lapua.karttatiimi.fi/palaute) . Voit myös käyttää viereistä QR-koodia.



Palautesovellus

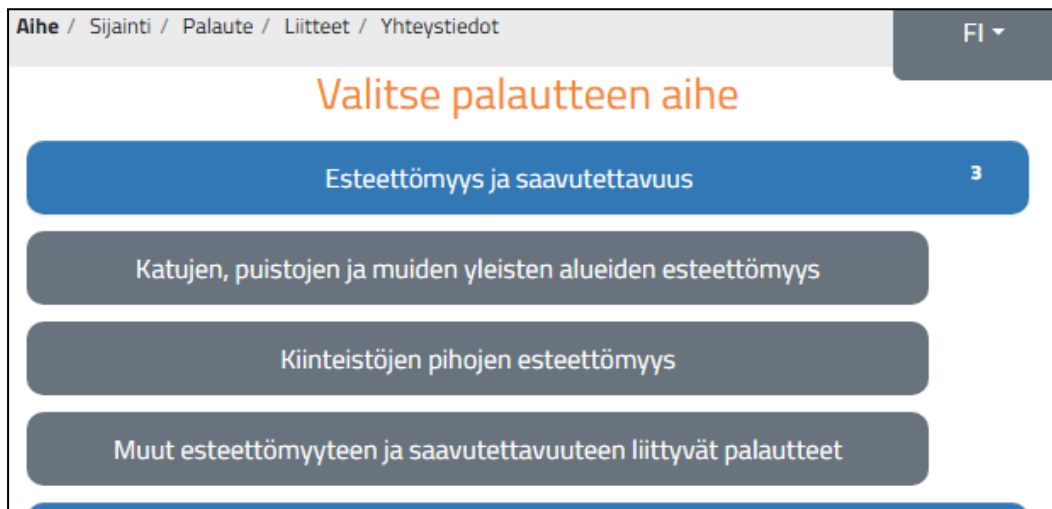
2. Valitse aihe: Valitse haluamasi aihe esimerkiksi ”Esteettömyys ja saavutettavuus”. Valitse sen jälkeen alasetoalistasta sopiva vaihtoehto.



The screenshot shows a mobile application interface for selecting a feedback topic. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Aihe / Sijainti / Palaute / Liitteet / Yhteystiedot' and a language dropdown set to 'FI'. The main heading is 'Valitse palautteen aihe'. Below this, there is a list of ten blue buttons, each representing a topic and its corresponding number of items:

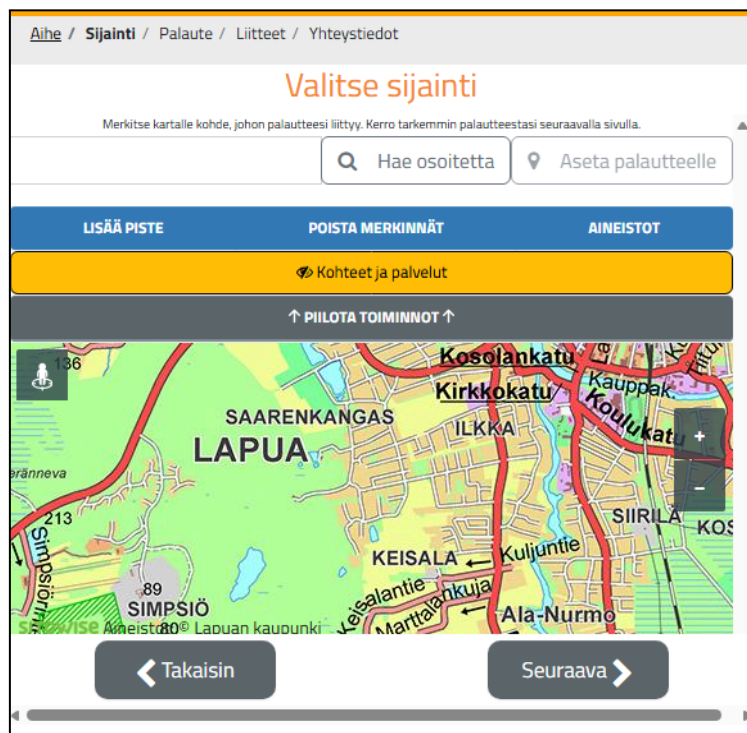
Topic	Count
Esteettömyys ja saavutettavuus	3
Hallinto	4
Asuminen, rakentaminen, maankäyttö ja ympäristö	6
Kadut, yleiset alueet ja liikenne	9
Liikunta	11
Puistojen ja viheralueiden kunnossapito	7
Vesihuolto	4
Ruoka ja puhtaus	3
Rakennukset ja kiinteistöt	3
Nuoriso ja kulttuuritoimi	2

Kuva 1. Kuvakaappaus palautesovelluksesta. Kuvassa näkyy päävalikko, josta valitaan palautteen aihe.



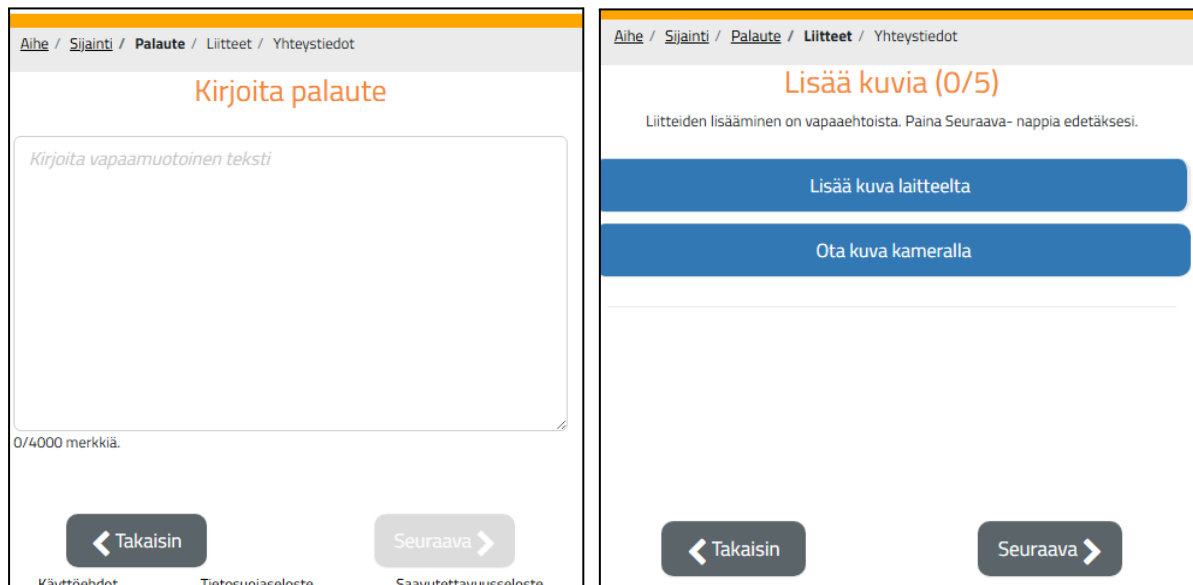
Kuva 2. Kuvakaappaus palautesovelluksesta. Kuvassa näkyy esimerkki alavalikosta, josta valitaan palautteen tarkempi aihe.

3. Merkitse paikka kartalle: Etsi esteen sijainti kartalta. Voit paikantaa itsesi painamalla kartan vasemman yläkulman ihmishahmoa. Voit myös siirtää ja zoomata karttaa sormillasi. Voit myös käyttää osoitehakuja. Kun olet löytänyt oikean kohdan, paina "Lisää piste" ja näpäytä kohtaa kartalla. Jos haluat muuttaa paikkaa, käytä "Poista merkintä" -painiketta ja uudestaan "Lisää piste". Siirry eteenpäin painamalla "Seuraava".



Kuva 3: Kuvakaappaus palautejärjestelmästä. Tässä näkyy kartta. Saat kartan suuremmaksi valitsemalla 'Piilota toiminnot'. Kun olet oikealla kohdalla kartassa, valitse 'Näytä toiminnot'. Näin pääset lisäämään ja poistamaan sijaintipisteen. Puhelimella kartta näkyy parhaiten pystyasennossa.

4. Kirjoita palaute: Kirjoita tekstikenttään kuvaus esteestä. Kuvaus on pakollinen. Siirry eteenpäin painamalla "Seuraava".



Kuva 4: Kaksi kuvakaappausta. Vasemalla: Tässä kohdassa kirjoitat palautteen. Oikealla: Voit myös lisätä mukaan kuvia. Voit lisätä enintään 5 kuvaa, mutta se ei ole pakollista.

5. Lisää kuvia (vapaaehtoisista): Voit lisätä palautteeseen enintään 5 kuvaa. Voit valita kuvan laitteeltasi tai ottaa uuden kuvan kameralla. Siirry eteenpäin painamalla "Seuraava".
6. Täytä yhteystiedot: Kirjoita nimesi. Jos haluat vastauksen palautteeseesi, valitse "Haluan henkilökohtaisen vastauksen" ja kirjoita sähköpostiosoitteesi. Voit antaa luvan palautteen julkaisuun (nimeäsi tai yhteystietojasi ei julkaista). Palautteen julkaisulupa mahdollistaa palautteen näkymisen Lapuan kaupungin karttapalvelussa.
7. Hyväksy ehdot: Valitse kohta "Hyväksyn palautteen käyttöehdot ja tietosuojaselosteen".
8. Lähetä: Paina "Lähetä". Saat vahvistuksen sähköpostiisi, jos annoit osoitteesi. Voit myös tallentaa yhteenvedon pdf-tiedostona.